

FERDİ KAZA SİGORTASI

En az iki nüsha olarak düzenlenilen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli

Resmî Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye ilişkin yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentenize ilişkin bilgiler poliçeniz üzerinde bildirilmektedir.

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : AEGON Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Adresi : Abide-i Hürriyet Cad. Bolkan Center No: 211 K: 2-3 Şişli - İstanbul

Tel No. : 0212 368 17 00

Faks No. : 0212 291 06 22-23

B. SİGORTANIN KONUSU VE TEMİNATLARI

AEGON Emeklilik ve Hayat Ferdî Kaza Sigortası; sigortalıyı kaza sonucu meydana gelecek tedavi masrafları, sürekli sakatlık ve yaşam kaybı durumlarında Ferdî Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde teminat altına alan bir sigortadır. Kaza tabirinden maksat, ani ve harici bir olayın etkisi ile sigortalının idaresi dışında ölmesi veya cismanî (bedenen) bir arızaya maruz kalmasıdır.

1. Kaza Sonucu Vefat Teminatı

İşbu teminatın konusu, "Sigortacı" tarafından, Poliçe başlangıç tarihinden itibaren, poliçe süreci boyunca ani, harici ve sigortalının idaresi gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalının vefat etmesi riskine karşı Ferdî Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde, poliçe üzerinde yazılı Teminat Tutarı kadar teminat verilmesidir.

2. Kaza Sonucu Daimî Maluliyet Ek Teminatı

İşbu ek teminatın konusu, Sigorta süreci içinde ani, harici ve sigortalının idaresi dışında gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde sebebiyet verdiği daimî maluliyet riskine karşı Ferdî Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde poliçe üzerinde yazılı teminat tutarı kadar teminat verilmesidir. İşbu ek teminat için olay tarihi, yukarıda tanımlanan maluliyete yol açan kaza tarihidir.

Kaza Sonucu Daimî Maluliyet ek teminatı, Tıbbî tedavinin sona ermesi ve daimî maluliyetin kesin surette tespitini takiben Ferdî Kaza Sigortaları Genel Şartları'nda yer alan tazminat yüzdelerini gösterir cetvel halinde, azami sözleşmede tutarı belirlenmiş olan maluliyet hallerinde ödenir.

3. Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Teminatı

İşbu ek teminatın konusu; "Sigortacı" tarafından, poliçe başlangıç tarihinden itibaren, poliçe süresi boyunca, ani, harici ve sigortalının iradesi dışında gerçekleşen bir kazanın sonucu, kaza gününden itibaren bir sene zarfında oluşacak doktor ücreti ile ilaç, radyografi, banyo, masaj hastane ve diğer tedavi masraflarına (nakil ücretleri hariç) karşı Ferdî Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde, poliçe üzerinde yazılı teminat tutarı kadar teminat verilmesidir. Sigortacı, sözleşmede işbu ek teminat için tespit olunan meblağa kadar, fatura ve doktor raporu ile belgelenmek şartıyla poliçedeki limitler dahilinde öder.

C. GENEL BİLGİLER:

Sigorta Kapsamındaki Durumlar

- Trafik kazaları,
- Ani ve harici hareketler, darbeler,
- Düşme,

- Ani ve beklenmedik şekilde ortaya çıkan gazların teneffüsünden oluşan zehirlenmeler,
- Bir hayvan tarafından ısırılma, her türlü böcek sokması,
- Kapkaç sonucunda meydana gelen yaralanmalar,
- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan mücadeleler,
- Amatör olarak yapılan sporlar (futbol, basketbol) neticesinde meydana gelen durumlar,
- Deprem sonrası yaralanmalar,
- Ek prim ile sigorta kapsamına alınmış ise; amatörce yapılan tehlikeli sporlar (dalış, kayak ve dağcılık) sonucu oluşan zararlar.

Sigorta Kapsamı Dışındaki Durumlar

- Her çeşit hastalıklar ve bunların sonuçları,
- Sigortanın kapsamına giren bir kaza sonucunda ortaya çıkmadığı takdirde, sühnetin (hava sıcaklığı) donma, güneş çarpması ve konjestiyon (kan hücumu) gibi tesirleri,
- Hangi akıl ve ruh hali olursa olsun, intihar veya intihara teşebbüs,
- Aşıkâr sarhoşluk, sigortanın kapsamına giren bir kazanın getirmediği sonuçta uyuşturucu madde kullanmak, ilaç ve zararlı madde alımı,
- Sigortanın kapsamına giren bir kazanın gerekmediği cerrahi müdahalenin (ameliyatın) ve her türlü şua uygulamasının tevhit ettiği vefat hali veya cismani arızalar,
- Harp, isyan mahiyetindeki hareketler, ihtilal, isyan ayaklanma veya bunlardan doğan iç karışıklıklar,
- Grevlere, lokavt edilmiş işçi hareketlerine, halk hareketlerine, kavgalara iştirak,
- Cürüm ve cinayet işlemek veya bunlara teşebbüs,
- Sigortalının kendisini bile bile ağır tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
- Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik veya kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak,
- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemler doğan sabotaj oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve /veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar,
- Sigortanın kapsamına giren bir kaza neticesinde vuku bulmadığı takdirde suda boğulmalar,
- Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,
- Açık deniz balıkçılığı ve sürek ve sürgün avları, yaban domuzu vb. vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,
- Dağcılık, kar ve buz üzerinde yapılan her türlü spor (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi), cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporları ile ağır tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,
- Her çeşit spor karşılaşmalarıyla sürat ve mukavemet yarışları,
- Havada yolcu sıfatından başka bir sıfatla uçuş,
- Sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması,

Aşağıda sayılan haller sebebiyle yapılacak tedaviler ve giderler bu poliçede kaza sonucu tedavi teminatından hariç tutulmuştur:

- Sigorta kapsamında giren bir kaza sonucu oluşmayan tüm giderler,
- Resmen ilan edilmiş olan salgın hastalıklar ve karantina,
- Kanuni bir aşılama (tüp bebek), kısırlık tedavisi, iktidarsızlık, kısırlıkla ilgili tüm teknik giderler ile doğum teminatı kapsamı dışındaki tüm aile planlama yönetimi giderleri,

- AIDS ve AIDS'e bağı hastalıkların tedavileri, zührevi hastalık tedavileri,
- Her türlü estetik ameliyatlar, refraksiyon kusurlarına yönelik müdahaleler, yüzeysel bacak varisi tedaviler, estetik amaçlı aşı ve enjeksiyonlar, kaplıca kürleri, çamur banyoları, şifa kürleri, diyet, jimnastik salonları, zayıflama merkezleri vb. konularla ilgili giderler,
- Alkol, kolonya, her türlü sabun, şampuan, saç solüsyonu, diş macunu, termometre, buz kesesi, sıcak su torbası, tatlandırıcı, gözlük camı ve çerçevesi, lens ve lensle ilgili giderler; işitme cihazı, tekerlekli iskemle, vb. yardımcı tıbbi malzeme giderleri,
- Poliçe öncesi var olan maluliyet veya hastalığın gerektirdiği ameliyat, tedavisi mümkün olmayan veya periyodik olarak devamlılık gösteren hastalıklar, doğuştan gelen hastalık veya sakatlıklar, alerji tedavisi (immünoterapi), akupunktur,
- Ruh ve sinir hastalıkları, psikoterapi, psikiyatrist ve psikolog giderleri ile danışmanlık hizmeti, geriatrik tedavi,
- Sanatoryum, prevanyontum, huzur evi vb. uzun süreli bakım sağlayan kuruluşlardaki hizmet ve hizmet ve tedavi giderleri, özel hemşire, sağlık kuruluşlarındaki telefon görüşmeleri, tedavi için gerekli olmayan malzeme vb idari giderler,
- Check-up giderleri,
- Diş implantasyonu, ortodonti ve ortodontiye bağı tedaviler, kıymetli madenlerden yapılan kaplamalarla her türlü diş tedavisi (kaza sonucunda tabii veya suni sabit dişlerin hasar görmesi durumunda protez masrafları, tedavi masrafları müemmen meblağın [poliçe teminatının] % 10'una kadar ödenebilir).
- Fitik, hemoroit, fissur-fistül, safra kesesi, apandisit, guatr, plenoidal sinüs, herni diskal, miyom, polip, yumurtalık kisti, bartolin kisti, varikosel, böbrek taşı, bademcik, geniz eti, kulağa küpe takılması, deviasyon, sinüzit, katarakt, dekolman, menüsküs, kronik çıkıklar, poliçe süresi içinde gerçekleşen kaza sonucu hariç her türlü organ nakli ameliyatı ile ilgili giderler,
- Her türlü havadan hasta taşıma giderleri,
- Sigortanın tazminat talebinde bulunurken yaptığı ulaşım ve sigortacı tarafından istenilen belgeler hazırlanması vb. giderler,
- Bilimselliği kanıtlanmamış tedaviler ile ilgili tüm giderler,
- Her türlü protez tamirleri, ortopedik tabanlık vb. tıbbi malzemeler, organ naklinde vericinin ve organın ücreti,
- Başka bir kuruluş veya üçüncü kişiler tarafından karşılanan (SSK, özel sigorta şirketi, işveren vb.) tedavi masrafları,
- Yurtdışındaki tedavi masrafları.

D. ÖDEMENİN YAPILMASI

Ödemenin yapılabilmesi için aşağıdaki bilgilerin asıllarının veya yetkili kurum tarafından tasdikli nüshalarının gönderilmesi gerekmektedir.

Vefat Halinde İstenecek Belgeler

- Poliçe aslı
- Veraset ilamı
- Mernis ölüm tutanağı
- Gömme izin kağıdı
- Nüfus idaresi tarafından verilecek vukuatlı aile nüfus kayıt örneği
- Resmi kaza tespit tutanağı
- Veraset ve intikal vergisi yazısı
- Gerekli durumda ölüm nedenini açıklayan doktor raporu
- Olaya göre istenebilecek diğer belgeler

Kaza Sonucu Maluliyet Halinde İstenecek Belgeler:

- Resmi kaza tespit tutanağı
- Kaza tarihini ve oluş şeklini anlatan ayrıntılı yazılı beyan
- Tam teşekküllü hastaneden alınmış maluliyet oranını gösterir rapor
- Gerekli durumlarda olaya göre istenilecek diğer belgeler

Kaza Sonucu Tedavi Halinde İstenecek Belgeler:

- Resmi kaza tespit tutanağı
- Kaza tespit tutanağının olmadığı kazalarda olayın oluş şekli ile ilgili detaylı beyan
- Dökümlü hastane faturası, ilaç kupürleri, reçeteler
- Doktor raporu

Belgelerin aslını ya da onaylı suretlerini aşağıdaki şirket adresine gönderebilirsiniz.

- Sigortalının kaza sonucu vefatı durumunda, tazminat ödemesi kanuni mirasçıların bildireceği hesap numarasına bağlıdır.
- Maluliyet veya kaza sonucu tedavi masrafları tazminat ödemesi sigortalının bildireceği hesap numarasına yapılır.
- Bir kaza; vefat ve daimi maluliyet teminatına aynı anda hak kazandırmaz. Ancak daimi maluliyet tazminatı almış bulunan sigortalı, kaza tarihinden itibaren bir sene zarfında ve bu kaza neticesinde vefat ettiği takdirde hak sahiplerine, sigortalıya ödenmiş bulunan daimi maluliyet tazminatı ile vefat tazminatı arasındaki fark ödenir.
- Tedavi masrafları tazminatı, vefat veya daimi maluliyet tazminatından indirilmez.
- Tedavi masrafları tazminatı hiçbir şart altında, geçmişten gelen maluliyet, hastalık ve rahatsızlığa ilişkin tedavi ve benzeri giderleri kapsam içine almamaktadır.
- Sigorta sözleşmesinden doğan tüm talepler iki yılda zaman aşımına uğrar.

E. ŞİKÂyet VE Bİlgİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin bilgi talepleri ve şikâyetleri için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Ticaret Ünvanı : AEGON Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Adresi : Abide-i Hürriyet Cad. Bolkan Center No: 211 K: 2-3 Şişli - İstanbul

Tel No. : 0212 368 17 00

Faks No. : 0212 291 06 22-23

Sigorta Ettirenin :

Adı Soyadı ve İmzası :

444 0 312
www.aegon.com.tr

AEGON TÜRKİYE

Abide-i Hürriyet Caddesi Bolkan Center
No: 211 Kat: 2-3 34381 Şişli - İstanbul
Tel: (0212) 368 17 00 Faks: (0212) 291 06 22/23

İstanbul	Merkez Bölge	(0212)	241 81 81
	Şişli Bölge	(0212)	343 19 99
	Kozyatağı Bölge	(0216)	380 54 00
Ankara	Bölge	(0312)	417 02 06
İzmir	Bölge	(0232)	425 25 98
	Karşıyaka	(0232)	369 84 84
Adana	Bölge	(0322)	457 13 78

Antalya	Bölge	(0242)	313 15 55
Bursa	Bölge	(0224)	225 26 22
Denizli		(0258)	264 01 89
Eskişehir		(0222)	230 75 30
Gaziantep		(0342)	215 28 39
Kayseri		(0352)	221 34 66
Konya		(0332)	320 05 90